

ISSN:2181-0427 ISSN:2181-1458

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС  
ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ  
ИЛМИЙ АХБОРОТНОМАСИ**

**НАУЧНЫЙ ВЕСТНИК НАМАНГАНСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**



**2021 йил 10-сон**



**Бош муҳаррир:** Наманган давлат университети ректори С.Т.Тургунов

**Масъул муҳаррир:** Илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректор М.Р.Қодирхонов

**Масъул муҳаррир ўринбосари:** Илмий тадқиқот ва илмий педагогик кадрлар тайёрлаш бўлими бошлиғи Р.Жалалов

### **ТАҲРИРҲАЙЪАТИ**

**Физика-математика фанлари:** акад. С.Зайнобиддинов, акад. А.Аъзамов, ф-м.ф.д., доц. М.Тўхтасинов, ф-м.ф.д., проф. Б.Саматов, ф-м.ф.д., доц. Р.Хакимов, ф-м.ф.д. М.Рахматуллаев.

**Кимё фанлари:** акад.С.Рашидова, акад. А.Тўраев, акад. С.Нигматов, к.ф.д., проф.Ш.Абдуллаев, к.ф.д., проф. Т.Азизов.

**Биология фанлари:** акад. К.Тожибаев, акад. Р.Собиров, б.ф.д. доц.А.Баташов, б.ф.н.

**Техника фанлари:** - т.ф.д., проф. А.Умаров, т.ф.д., проф. С.Юнусов.

**Қишлоқ хўжалиги фанлари:** – г.ф.д., доц. Б.Камалов, қ-х.ф.н., доц. А.Қазақов.

**Тарих фанлари:** – акад. А.Асқаров, с.ф.д., проф. Т.Файзуллаев, тар.ф.д, проф. А.Расулов, тар.ф.д., проф. У.Абдуллаев.

**Иқтисодиёт фанлари:** – и.ф.д., проф.Н.Махмудов, и.ф.д., проф.О.Одилов.

**Фалсафа фанлари:** – акад., Ж.Бозорбоев, ф.ф.д., проф. М.Исмоилов, ф.ф.н., О.Маматов, PhD Р.Замилова.

**Филология фанлари:** – акад. Н.Каримов, фил.ф.д., проф.С.Аширбоев, фил.ф.д., проф. Н.Улуқов, фил.ф.д., проф. Ҳ.Усманова. фил.ф.д.,проф. Б.Тухлиев, фил.ф.н, доц.М. Сулаймонов.

**География фанлари:** - г.ф.д., доц. Б.Камалов, г.ф.д., проф.А.Нигматов.

**Педагогика фанлари:** - п.ф.д., проф. У.Иноятгов, п.ф.д., проф. Б.Ходжаев, п.ф.д., п.ф.д., проф. Н.Эркабоева, п.ф.д., проф.Ш.Хонкелдиев, PhD П.Лутфуллаев.

**Тиббиёт фанлари:** – б.ф.д. Ғ.Абдуллаев, тиб.ф.н., доц. С.Болтабоев.

**Психология фанлари** – п.ф.д.,проф З.Нишанова, п.ф.н., доц. М.Махсудова

**Техник муҳаррирлар:** **Н.Юсупов.**

**Таҳририят манзили:** Наманган шаҳри, Уйчи кўчаси, 316-уй.

**Тел:** (0369)227-01-44, 227-06-12 **Факс:** (0369)227-07-61 **e-mail:** [ilmiy@inbox.uz](mailto:ilmiy@inbox.uz)

Ушбу журнал 2019 йилдан бошлаб Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссияси Раёсати қарори билан физика-математика, кимё, биология, фалсафа, филология ва педагогика фанлари бўйича Олий аттестация комиссиясининг диссертациялар асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрлар рўйхатига киритилган.

“НамДУ илмий ахборотномаси–Научный вестник НамГУ” журнали Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлигининг 17.05.2016 йилдаги 08-0075 рақамли гувоҳномаси ҳамда Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси ҳузуридаги Ахборот ва оммавий коммуникациялар агентлиги (АОКА) томонидан 2020 йил 29 август куни 1106-сонли гувоҳнома га биноан чоп этилади. “НамДУ Илмий Ахборотномаси” электрон нашр сифатида халқаро стандарт туркум рақами (ISSN-2181-1458)га эга НамДУ Илмий-техникавий Кенгашининг 12.10.2021 йилдаги кенгайтирилган йиғилишида муҳокама қилиниб, илмий тўплам сифатида чоп этишга рухсат этилган (**Баённома № 10**). Мақолаларнинг илмий савияси ва келтирилган маълумотлар учун муаллифлар жавобгар ҳисобланади.

**НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ-2021**



asosan IT infratuzilma bilan bog'liq texnik qiyinchiliklarga duch keldi. Shu bilan birga, bu vaziyat boshqa bir muammo, joriy va oraliq nazorat ishlarida talabalar tomonidan bir-biridan ko'chirish muammosini keltirib chiqardi. Ya'ni hozirgi kunda butun dunyoda ommaviy ravishda kurash olib borilayotgan plagiat muammosi yanada bu tizimda kuchayishga olib keldi.

#### **Foydalanilgan adabiyotlar.**

1. Choriev, R. K., Khakimova, M. F., Daminov, O. O., Gaffarov, H. R., & Tuychiev, K. E. (2020). Mechanisms of professional competence development for future teachers. *Solid State Technology*, 63(2).
2. Boltaeva M. L., Mahmudov N. EMERGENCY INSTEAD OF MATERNITY EDUCATION PROCESS DEVELOPING TRAINING ACTIVITIES //Scientific Bulletin of Namangan State University. – 2019. – T. 1. – №. 6. – С. 456-459.
3. Umida B. Ways of Improving the Organization and Management of Socio-Spiritual Environment in Secondary Schools //CENTRAL ASIAN JOURNAL OF THEORETICAL & APPLIED SCIENCES. – 2021. – T. 2. – №. 6. – С. 98-103.

### **РОЛЬ УЧИТЕЛЯ В ВОЗНИКНОВЕНИИ И РАЗРЕШЕНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

Суяров Нодиржон Тахирович  
преподаватель (НамГУ) ([suyarov81@mail.ru](mailto:suyarov81@mail.ru))

***Аннотация.** В статье описываются структура и типы педагогических конфликтов, предпосылки их возникновения; рассматриваются особенности педагогических конфликтов, а также специфика их урегулирования.*

*Для того, чтобы разрешить конфликт, необходимо выбрать стратегию поведения в нем. Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у будущих педагогов знаний, умений и соответствующих личностных качеств.*

***Ключевые слова:** педагогический конфликт; стратегия поведения; урегулирование; конфликтант; учебно-воспитательная деятельность; компромисс; инцидент*

### **THE ROLE OF THE TEACHER IN THE EMERGENCE AND RESOLUTION OF PEDAGOGICAL CONFLICTS**

Suyarov Nodirjon Taxirovich  
Associate a teacher NamSU ([suyarov81@mail.ru](mailto:suyarov81@mail.ru))

***Abstract.** The paper describes the structure and types of pedagogical conflicts, the prerequisites for their occurrence; the features of pedagogical conflicts, as well as the specifics of their settlement.*

*In order to settle a conflict you must choose a strategy of behavior in it. Understanding the causes of conflicts and the successful use of mechanisms to arrange them are possible only if future teachers have knowledge, skills and appropriate personal qualities.*

***Keywords:** pedagogical conflict; strategy of behavior; settlement; conflictant; educational activities; compromise; incident*



## ПЕДАГОГИК ЗИДДИЯТЛАРНИНГ ПАЙДО БЎЛИШИ ВА ҲАЛ ЭТИЛИШИДА ЎҚИТУВЧИНИНГ ЎРНИ

Суяров Нодиржон Тахирович НамДУ ўқитувчиси. (suyarov81@mail.ru)

**Аннотация:** Мақолада педагогик зиддиятларнинг тузилиши ва турлари, уларнинг пайдо бўлишининг олд шартлари тасвирланган; педагогик конфликтларнинг хусусиятлари, шунингдек уларни ҳал этиш хусусиятлари.

Можарони ҳал қилиш учун сиз унинг стратегиясини танлашингиз керак. Можаролар сабабларини тушуниш ва уларни тартибга солиш механизмларидан муваффақиятли фойдаланиш фақат бўлажак ўқитувчилар билим, кўникма ва тегишли шахсий фазилатларга эга бўлган тақдирдагина мумкин бўлади.

**Калит сўз:** педагогик зиддият; хатта-ҳаракатлар стратегияси; ҳисоб-китоб қилиш; зиддиятли; таълим фаолияти; бурса; ҳодиса.

Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей.

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus* - «столкновение» и обозначает столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, вызывающее определенные действия [Елисеев О. П.].

Конфликт - это столкновение противоположных целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: “Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон”. Конфликт - это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержены конфликтам. Широкое распространение этого явления и обостренное внимание к нему общества и ученых способствовали возникновению специальной отрасли социологического знания - конфликтологии.

Конфликты в образовательной сфере более чем естественны, так как это чрезвычайно динамичная, изменчивая и многообразная система. Сегодня все большее внимание уделяется проблемам взаимодействия участников образовательного процесса, а именно намечается тенденция к формированию и развитию конфликтологических компетенций не только у педагогов, но и у других участников образовательного процесса. К причинам возрастающего интереса к проблеме педагогических конфликтов можно отнести следующие: снижение интереса обучающихся к учению; понижение роли нравственного воспитания в образовании; преобладание авторитарного стиля педагогического общения; упадок престижа профессии педагога; высокий уровень конкурентности в социальной сфере общества.

Разработкой и исследованием проблемы конфликтов, в общем их понимании, занимались такие ученые как А.Я. Анцупов, О.П. Елисеев, Г.И. Козырев, Д.Г. Скотт и другие. Педагогические конфликты исследовали Н.И. Бараковская, С.В. Даниленко, В.И. Журавлев, Е.В. Куприянчук, И.А. Курочкина, С.А. Мустафаева, М.М. Рыбакова, С.Ю. Темина, Р.Х. Шакуров, Н.Е. Щуркова.



Конфликты изучаются не только в рамках общей теории конфликтов, но и с учетом особенностей сферы их протекания. Так, сферой протекания педагогических конфликтов является образовательная среда. «Педагогический конфликт, - по словам С. В. Баныкиной, - можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебновоспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин» [2, с. 11-12]. Таким образом, определяется сфера протекания педагогического конфликта (учебно-воспитательный процесс), активность участников (взаимодействие, в основе которого лежат субъект-субъектные противоречия), эмоциональный фон (отрицательные эмоции).

Представим несколько базовых классификаций конфликтов. А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов выделяют следующие виды конфликтов: внутриличностные конфликты; социальные конфликты; международные конфликты [1, с. 10]. По результативности: конструктивные (позитивные) – отношения между членами группы сохраняются, принимают характер сотрудничества; деструктивные (негативные) – отношения между членами группы принимают характер борьбы, открытой вражды, что приводит к распаду группы. По проблемно-деятельностному признаку конфликты подразделяются на: управленческие; педагогические; производственные; экономические; политические; творческие.

Тип конфликтов, который подлежит нашему рассмотрению, относится к последней классификации. Педагогический конфликт – это «возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебновоспитательного процесса форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающая перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин» [2, с. 28].

Характеризуя педагогический конфликт, В. В. Базелюк обращает внимание на то, что открытое столкновение между субъектами педагогического взаимодействия обусловлено отсутствием взаимного учета образовательных целей, интересов, мотивов, потребностей, ценностей, требований каждого из них. Для установления педагогически целесообразных взаимоотношений между субъектами педагогического взаимодействия конфликт нуждается в конструктивном разрешении [2, с. 121]. А. В. Мельничук специфику педагогического конфликта видит в отсутствии «согласия в межкультурном педагогическом взаимодействии субъектов образовательного процесса, в структурных подсистемах учебного учреждения по достижению целей образования и выполнения социокультурного заказа общества» [4, с. 28-29]. Акцент при этом делается на негативных последствиях конфликтов, выражающихся в невыполнении государственных стандартов, программ, социокультурных общественных требований. Однако личностный аспект педагогических конфликтов в данном случае выпадает из поля зрения. Н. Б. Мельник подчеркивает, что «существенным в идентификации конфликта как педагогического является то влияние, которое он оказывает на формирование тех или иных качеств личности, на развитие личности» (5, с. 37).



Итак, в зависимости от взаимосвязей, описанных выше, исследователями выделяются следующие группы педагогических конфликтов [4]:

1. **профессиональные конфликты.** Причины: нарушение деловых связей, установление препятствий в профессиональной деятельности, некомпетентность педагога, низкий уровень мотивации (деловые взаимосвязи);
2. **конфликты ожиданий.** Причины: несоответствие поведения педагога нормам профессиональной этики и ожиданиям педагогического коллектива (ролевые взаимосвязи);
3. **конфликты личностной несовместимости.** Причины: личностные особенности, особенности характера и темперамента субъектов педагогической деятельности (личные взаимосвязи).

Педагогические конфликты можно классифицировать и по типам их проявления [2, с. 32]:

1. **подлинные (осознаются участниками конфликта);** в них отсутствует какой-либо изменяющийся фактор;
2. **случайные или условные** (возникают из-за наличия изменяющихся обстоятельств, не осознаваемых участниками конфликта);
3. **смещенные,** в которых воспринимаемые причины конфликта косвенно связаны с объективными причинами, лежащими в его основе;
4. **неверно приписанные,** когда конфликт причисляется совершенно другим людям, нежели тем, между которыми разгорается конфликт. Это может произойти случайно (отсутствие достоверной информации), либо специально (преднамеренное сокрытие самого конфликта или его участников);
5. **скрытые,** в которых конфликтные отношения в силу объективных причин должны иметь место, но не актуализируются;
6. **ложные,** возникающие вследствие ложных представлений или ошибки.

Мортон Дойч классифицирует конфликты по критерию истинности-ложности или реальности: (1) «подлинный» конфликт — существующий объективно и воспринимаемый адекватно; (2) «случайный, или условный» конфликт — зависящий от легко изменяемых обстоятельств, что, однако, не осознается сторонами; (3) «смещенный» конфликт — когда имеется в виду явный конфликт, за которым скрывается другой, невидимый конфликт, лежащий в основании явного; (4) «неверно приписанный» конфликт — конфликт между сторонами, ошибочно понявшими друг друга, и, как результат, по поводу ошибочно истолкованных проблем; (5) «латентный» конфликт — конфликт, который должен был бы произойти, но которого нет, поскольку по тем или иным причинам он не осознается сторонами;

(6) «ложный» конфликт — когда отсутствуют объективные основания конфликта и последний существует только в силу ошибок восприятия и понимания.

Роберт Кричевский и Екатерина Дубовская при изучении процесса коллективного образования в группах выявили противоречия между возрастающими потенциальными возможностями группы ее актуальной деятельностью, а также между растущим стремлением группы к самореализации и самоутверждению и, одновременно, усиливающимися тенденциями включения личности в групповую структуру. Развитие группы имеет скачкообразный характер, и в



результате обострения противоречий и их последующих разрешений происходит переход группы с одного уровня на другой [5].

Т.А. Полозова выделила два вида внутригрупповых конфликтов:

- личностно-прагматичные – в их основе лежит несовместимость индивидуально прагматичных намерений, в итоге появляется поверхностный слой непосредственных эмоциональных отношений в группе;
- предметно-деловые – обусловлены противоречивостью сложной системой предметно-деятельностных взаимосвязей, в связи с чем в группе есть глубинный слой активности [9].

По типу разрешения конфликты можно разделить следующим образом: - конфликты, приводящие к уничтожению одной (или одного) из противоположных тенденций, установок, стереотипов, взглядов личности или группы – при антагонистическом характере конфликта (например, отказ от асоциального поведения);

- конфликты, приводящие к модификации обеих противоположных тенденций, сторон (например, взаимные уступки, прибегание к личностным защитами и пр.);

- конфликты, приводящие к отсрочке реализации или переориентации одной из несовместимых в данной ситуации потребностей, тенденций, установок личности или группы и к утверждению, признанию и победе другой стороны (например, договор о перенесении сроков выполнения заказа);

- конфликты, приводящие к выбору в данной ситуации одного из одновременно невозможных тенденций, линий поведения, вещей, не противоречащих друг другу (например, признание правоты партнера по частным вопросам).

По форме выражения бывают:

- конфликты того или иного направления действий, поведения («сближения - удаления», «сближения - сближения», «удаления-удаления»);

- конфликты того или иного качества, интенсивности действия, поведения (взаимные или односторонние несогласуемые действия, отказ от взаимодействия, помехи, агрессивные акты, насилие);

- конфликты, выражаемые знаками вербальной или невербальной коммуникации (молчание, взгляд, поза, мимика при восприятии соперника, тон речи, резкие выражения в разговоре, прозвища, устный и письменный спор и все другие особенности манеры обращения и общения);

- конфликты скрытые и открытые, маскируемые и демонстративные [7, с.136]

От позиции педагога зависит, насколько успешным будет вмешательство в конфликты учеников. Существует четыре основных позиции: 1) сохранение нейтралитета (учитель не вмешивается в конфликт); 2) целесообразное вмешательство в конфликт (учитель рассматривает причины возникновения конфликта и принимает решение как дальше поступить); 3) избегание конфликта (учитель убежден, что конфликт является показателем его неудач в воспитании); 4) авторитарное вмешательство в конфликт (учитель стремится подавить конфликт) [1: 94].

В разрешении конфликта многое зависит от самого педагога. Иногда следует прибегнуть к самоанализу для того, чтобы лучше осознать происходящее и попытаться положить начало переменам, тем самым, проведя границу между подчеркнутым самоутверждением и самокритичным отношением к себе. Основными формами завершения конфликта являются разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт.



Без конфликтных ситуаций работать с учениками практически невозможно. Они присущи процессу обучения и общению учителя и учащихся. Но в то же время конфликтная ситуация является неким сигналом, звонком какого-то нарушения. Это возникшее, обнажившееся противоречие, и нельзя его игнорировать. Основным способом бесконфликтного педагогического общения является формирование более высокого уровня педагогического профессионализма, умение выйти из конфликтной ситуации без потери собственного достоинства.

#### **Список литературы:**

- 1. Анцупов, А.Я.** Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000. – 551 с. – ISBN 5-238-00062-6.
- 2. Баныкина С. В.** Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира / под ред. Е. И. Степанова. – М.: УРСС, 2001. 457 с
- 3. Базелюк В. В.** Разрешение педагогических конфликтов : учеб. пособие. – Челябинск: ЧГПУ, 2005.140 с.
- 4. Елисеев О. П.** Практикум по психологии личности. СПб.: Питер, 2000. 560
- 5. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М.** Социальная психология малой группы: учеб.пособие для вузов. – М., 2001.
- 6. Мельничук А. В.** Педагогические основы управления конфликтами в поликультурном образовательном пространстве : дис.... канд. пед. н. – Ростов н/Д, 2004.207 с.
- 7. Мельник Н. Б., Осипова М. В.** Учебно-методический комплекс дисциплины «Педагогическая конфликтология» [Электронный ресурс] / Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького, ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями» [и др.]. URL: <http://elar.urfu.ru/handle/10995/1482> (дата обращения: 25.09.2014).
- 8. Почебут Л. Г., Чикер В.А.** Организационная социальная психология. - СПб: Речь, 2000.
- 9. Полозова Т. А.** Проблема конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. – Т. 1. – № 6. 1980. – С. 126
- 10. Рыбакова М. М.** Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. – Москва: Просвещение, 1991. 128 с.
- 11. Шакуров Р. Х.** Причины конфликтов в педагогических коллективах и пути их преодоления / Р. Х. Шакуров, Б. С. Алищеров // Вопросы психологии. 1986. № 6. С. 67–76.





108	<b>Covid-19 pandemiyasini oliy ta'limga ta'siri va ta'lim tizimidagi o'zgarishlar</b> Boltayeva M.L., Mahmudov N.N. ....	579
109	<b>Роль учителя в возникновении и разрешении педагогических конфликтов</b> Суяров Н.Т. ....	582
110	<b>Табийи фанлар факултетларида чет тилини ўқитишда коммуникатив компетенцияни шакллантириш</b> Турсунбоева М.А. ....	588
111	<b>Олий таълим муассасаларида интегратив ёндашув асосида ўқитишнинг психологик асослари</b> Тошхонов А.Т. ....	591
112	<b>Мактаб ўқувчиларининг бўш вақтининг ижтимоий-педагогик жиҳатлари</b> Ибрагимова С.О. ....	595
113	<b>Умумтаълим мактабларида тарбия фанини жорий этилиши ҳамда тарбия ва миллий тарбия тушунчаларининг мазмуни</b> Абдулаттаев Ҳ. ....	599
114	<b>Касбий йўналтирилган виртуал таълим муҳити касбий фаолиятга тайёрлаш методикасини такомиллаштириш воситаси сифатида</b> Ҳамидов О.А., Абдурасулова Д.Ж. ....	605
115	<b>O'qituvchining zamonaviy ta'lim muhitida shaxsiy va kasbiy o'zini o'zi rivojlantirish motivatsiyasi</b> Shodiyeva M.J. ....	612
116	<b>Талабаларнинг лидерлик қобилиятини ривожлантиришга таъсир этувчи муҳим омиллар</b> Муталов С.Х. ....	617
117	<b>Техника йўналиши олий таълим муассасаларида чет тилини ўқитишнинг ўзига хос хусусиятлари</b> Қодирова Г.А., Уринбаева Ф.З. ....	622
118	<b>Ўқитувчиларда эргономик маданиятни ривожлантиришнинг ташкилий-педагогик хусусиятлари</b> Абдуллаев С.Х. ....	626
119	<b>Интеграциялашган таълим жараёнида педагогика коллежи ўқувчиларининг касбий билим ва амалий кўникмаларини баҳолаш</b> Ғаффаров Ф. ....	631
120	<b>Талабаларни инновацион қобилиятларини шакллантириш омиллари</b> Сапаев У.А. ....	634
121	<b>Педагогика коллежларида ишлаб чиқариш амалиётларини инновацион ёндашув асосида ташкил этиш ва ўтказиш модели</b> Исаков А.Ю. ....	637